

MAU BERLANGGANAN INTERNET ? Telah dibuka RT RW NET

FIZNA

Internet Unlimited | Tanpa Takut Quota | 24 Jam | Harga Hemat | Personal
| dengan teknologi wireless |

(untuk ketentuan dan informasi lengkap hubungi kami)

| Melayani Penjualan Perangkat Wirelessnya |

Komputer dan Suku Cadang
Peralatan Jaringan Kabel dan Wireless
Service dan Maintenance
Internet (RT RW net)
Reload Pulsa

Copyright and designed by FIZNA

www.fizna.com

ID Yahoo Messenger :

fizna_cs1 = fizna_cs2 = csfiznareload
0355 7715051 - 08125910500



SYSTEM REFUND "READY" FOR AGEN

KETENTUAN & FORMULIR PENDAFTARAN TERSENDIRI
KOMPUTER, NETWORK, RELOAD PULSA, SERVICE, MAINTENANCE DAN INTERNET (RT RW NET)



RELOAD

Mohon dipahami bagi New Reseller's Fizna sebelum registrasi dan bertransaksi

1. SMS Center **AS :085235433440, JEMPOL :08175213738, IM3 :085655666070, YM CENTER : trx.fizna01@yahoo.com, trx.fizna02@yahoo.com, trx.fizna03@yahoo.com**
2. Jam Reload 06.00 s/d 22.00 WIB. (SMS trx yang sdh masuk pada jam tersebut sdg pulsa blm masuk tetap akan diproses walapun jam reload sudah tutup)
3. Jumlah Permintaan Saldo minimal **Rp. 100.000,-** maksimal bebas sesuai permintaan.
4. Permintaan Saldo dpt dilakukan pada hari kerja Senin s/d Sabtu, jam 08.00 sd 21.00 WIB dengan :
 - a. Langsung datang ke CV. FIZNA dengan alamat :
 - Jl. Mayjend Sungkono Gg. I No. 36 Tulungagung
 - Jl. Ki Mangun Sarkoro Gg. IV No. 4 Sobontoro Boyolangu T. Agung
 - b. Call / SMS ke Agen Anda / lewat Bpk **GUNAWAN : 08113312344, SODIK : 08125910500,**
 - c. Transfer ke **BCA T. Agung** Rek 0480540867, **Bank Mandiri T. Agung** Rek : 144-000-4027980 dan **BRI Cab. Tulungagung** No. Rek. 0110-01-01-8062-50-6 semuanya an **SODIK** dengan menunjukkan bukti transfer / forward SMS laporan transfer sukses dari Bank ke No. HP agen Anda.
5. Setiap transaksi yang Anda lakukan akan mendapat laporan balasan baik transaksi sukses / gagal (salah format) & sisa saldo. **Transaksi Sukses** tanpa potongan biaya. **Salah Format**, otomatis saldo Anda akan berkurang Rp. 50,- **Tambah Deposit** Rp. 50,- (bagi yang menginginkan balasan SMS setelah deposit dimasukkan), **Cek Saldo** Rp.50,- **Info Produk** Rp. 50,- **Ganti Pin** Rp. 50,- Kesalahan antara **Kode Produk dgn No. Kartu (tidak sesuai type kartu)** shg **TRX** dibatalkan oleh server Rp. 50,-
6. SMS yang telah diterima oleh **SMS / YM CENTER** kami, apabila **FORMAT BENAR** secara otomatis dibalas oleh server kami, bahwa transaksi " **SDH DIPROSES** " tapi hal itu belum menjamin 100% **SUKSES** kemungkinan pulsa masuk lambat pada nomor yang diisi **BISA TERJADI** karena adanya gangguan jaringan dari operator atau **DIBATALKAN** oleh operator kami (lihat keterangan sebab-sebab dibatalkan). Bila hal tersebut terjadi, silahkan minta informasi ke operator kami bila belum jelas.
Perhatikan SMS balasan dan informasi yang dikirim oleh server atau operator kami !
7. Reseller yang ingin mengulang transaksi 2 X dlm 1 X 24 jam dgn kode & nominal yang sama, usahakan pulsa pertama sudah masuk, selanjutnya gunakan kode ulang transaksi. Transaksi yang telah diproses tidak dapat digagalkan dalam waktu 1 X 24 jam kecuali sudah dapat balasan / info dari operator kami.
Jangan meng-GAGAL-kan transaksi ke customer Anda tanpa konfirmasi dulu ke kami !
8. Komplain transaksi SMS / YM saja sesuai format, kirim ke : **MASING – MASING SMS / YM CENTER** atau info lebih jelas hub. operator kami ke : **0355 7713707 – 333051**. Jam Komplain : **08.30 – 21.00 WIB**
Minta info lengkap chatting ke YM : **csfiznareload** & **fizna_cs1** atau call no telp : **03557713707 - 7700399**
9. Kesalahan Reload / format dalam pengisian tanggung jawab Reseller dan bagi Reseller yang sudah mendaftar ke **FIZNA RELOAD** berarti sudah menyetujui dengan ketentuan tersebut diatas.

Cara Melakukan Transaksi

- **Pengisian Pulsa :**

Ketik	: I KODE_PRODUK HP_TUJUAN PIN	Ulang Transaksi :	U KODE_PRODUK HP_TUJUAN PIN
Contoh	: I PS10 08125910500 123		U PS10 08125910500 123
			Trx multirequest : I PAS10 08523xxx PXL10 0817xxx PFL10 03557700399 123
- **Kirim ke :** **SMS CENTER AS → AS, JEMPOL → JEMPOL, IM3 → IM3 - THREE → THREE, YM**
- **Untuk Cek Saldo : Ganti PIN :**

Ketik	: C PIN	GP PIN_BARU PIN_LAMA	RKP PIN	TRF KODE_RS NOMINAL PIN
Contoh	: C 123	GP 321 123	RKP 123	TRF F001+FIZNA 100000 123
- **Kirim ke :** **SMS CENTER AS → AS, JEMPOL → JEMPOL, IM3 → IM3 - THREE → THREE, YM**

NO. HP TRX AS-XL-IM3 : _____ PIN : _____ KODE RESELLER : _____

Setting Pesan utk HP Nokia 33xx, Type Message : Text, Type Character : Alfabet GSM, Validity : Min 1 jam

Penjelasan Informasi Balasan dari server FIZNA RELOAD :

FIZNA * No. Trx, Kode Produk, Tujuan * SDH DIPROSES*, Saldo Anda Rp. 9xx.xx, * INFORMASI DARI SERVER *

Keterangan : Pengiriman format SMS sudah betul sesuai format program kami, silahkan tunggu hasilnya....

FIZNA * : No. Trx, Kode Produk, Tujuan DIBATALKAN, krn * INFORMASI DARI SERVER * Saldo Anda Rp. 9xx.xxxxx

*Keterangan : Sebab **DIBATALKAN** : 1. Kode Produk dan No. HP yg akan DIISI tidak sesuai, Contoh : Kode Produk No. SIMPATI dimasukkan ke Kode Produk No. AS atau angkanya kurang atau lebih yg berakibat **TIDAK SESUAI TYPE KARTU**. 2. No. Yang DIISI sesuai kode & No. betul tapi pd saat itu **NO.TDK DPT DIPROSES** 3. **GANGGUAN PROVIDER** **Bagi Trx yang telah dibatalkan maka Saldo Anda otomatis akan kembali***

Untuk menghindari **tidak sesuai type kartu**, Kami sebutkan **NOMOR AWAL PROVIDER** untuk :

Simpati : 0811xxxx (Kartu Hybrid), 0812xxxxx, 0813xxxxx

As : 0852xxxxx

XL : 0817xxxxx, 0818xxxxx, 0819xxxxx, 0859xxxx

Im3 : 0856xxxxx, 0857xxxxx,

Mentari : 0815xxxxx, 0816xxxxx, 0858xxxx (Utk No. baru & Operator lain menyusul)

FIZNA * Produk (xxxx) tidak aktif, Saldo Anda Rp. Xxx. Xxx- * INFORMASI DARI SERVER *

Keterangan : Produk tidak tersedia dalam layanan kami (stock habis)

FIZNA * Produk (xx) tujuan 08xxxxx sudah pernah diisikan / msh dlm proses pada hari ini

Keterangan : Reseller telah mengirimkan SMS 2X dgn kode produk dan nomor tujuan yang sama dalam waktu 1 X 24 jam.

FIZNA * : Reseller tidak aktif (Pin tidak sesuai)

*Keterangan : Salah format disebabkan ada kesalahan penulisan format atau PIN pada format SMS transaksi yang telah dikirim **atau** Reseller tidak diaktifkan oleh operator kami karena permintaan reseller atau ada sebab lain **atau** SMS yang kami terima tidak terbaca program kami hanya berisi simbol-simbol.*

*Bagi Pengguna HP Nokia 33xx, Setting Pengaturan Pesan Anda : Type Message : **Text**.*

*Type Caracter : **Alpabet GSM**, Validity : **Min 1 jam**, Validity berlaku utk HP lain juga.*

FIZNA * Deposit tidak cukup untuk bertransaksi, Saldo Anda Rp xxx.xxx

Keterangan : Deposit Anda tidak cukup Sisa saldo Anda Rp. xxx

FIZNA * Kode Reseller Yth, Anda tih menambahkn Saldo sbstr Rp. 5xx.xx Saldo Anda Rp.7xx.xx

Keterangan : Informasi bagi Reseller yang baru saja menambahkan deposit

Tidak ada balasan otomatis dari server karena : 1. No. Hp tidak terdaftar 2. Jaringan ada gangguan 3. Pulsa masih Pending dari Provider

FORMAT KOMPLAIN TRX DAN MINTA DEPOSIT :

Format Komplain Trx : **INFO ISI_ KOMPLAIN PIN**

Contoh : **INFO TRX : 45321 & 3421 TGL : 01/09/08 PS10 & PM20 BLM MSK 123**

Kirim ke : **SMS CENTER ATAU YM CENTER atau Call ke 0355 7713707 – 333051**

UNTUK INFORMASI LEBIH LENGKAP YM KE : csfznareload@yahoo.com atau Call ke 0355 7713707

KOMPLAIN AKAN DILAYANI S/D KELUARNYA SN / REF, BILA SN / REF SDH KELUAR TETAPI PULSA BLM MASUK SILAHKAN KOMPLAIN KE LAYANAN MASING - MASING PROVIDER

Minta Deposit : **Deposit=<Kode Reseller>=<Nominal Deposit>**

Deposit (Transfer) : **Deposit=<Kode Reseller>=<Nominal Deposit>=<Bank>=<Atas Nama>**

SMS kan ke : No. HP Agen Anda atau kirim lewat alamat Yahoo Mesenger (YM) Agen Anda

-- Waktu komplain tidak lebih dari 7 hari sejak transaksi dilakukan ==

INDOSAT – MENTARI		
KODE PRODUK	VOUCHER	HARGA
PM5	5.000	Rp 5.200
PM10	10.000	Rp 10.000
PM20	20.000	Rp 19.500
PM25	25.000	Rp 24.500
PM50	50.000	Rp 48.000
PM100	100.000	Rp 96.000

INDOSAT – IM3		
KODE PRODUK	VOUCHER	HARGA
PIM5	5.000	Rp 5.200
PIMS5	5.000	Rp 5.200
PIMS8	8.000	Rp 8.000
PIM10	10.000	Rp 10.000
PIM20	20.000	Rp 19.500
PIM25	25.000	Rp 24.500
PIMS30	30.000	Rp 29.000
PIM50	50.000	Rp 48.000
PIM100	100.000	Rp 96.000

TELKOMSEL – SIMPATI		
KODE PRODUK	VOUCHER	HARGA
PS5	5.000	Rp 5.500
PS10	10.000	Rp 10.400
PS20 / PS20A	20.000	Rp 20/20.3
PS50 / PS50A	50.000	Rp 49/49.3
PS100/PS100A	100.000	Rp 96.5/98

TELKOMSEL – AS		
KODE PRODUK	VOUCHER	HARGA
PAS5	5.000	Rp 5.500
PAS10	10.000	Rp 10.400
PAS15	15.000	Rp 15.600
PAS25/PAS25A	25.000	Rp 25.3/25.8
PAS50	50.000	Rp 49.300

FLEXI		
KODE PRODUK	VOUCHER	HARGA
PFL5	5.000	Rp. 5.700
PFL10	10.000	Rp 10.100
PFL20	20.000	Rp 20.000
PFL50	50.000	Rp 47.500
PFL100	100.000	Rp 94.000

FREN		
KODE PRODUK	VOUCHER	HARGA
PFR10	10.000	Rp 10.100
PFR25	25.000	Rp 24.750
PFR50	50.000	Rp 49.000
PFR100	100.000	Rp 97.000

Ketentuan, produk & harga dapat berubah sewaktu-waktu

HARGA PER TGL 01 02 09

UNTUK PERINTAH, KODE PRODUK, LEVEL HARGA DAN INFO LEBIH LENGKAP HUB. CS KAMI

PRO XL – BEBAS / JEMPOL		
KODE PRODUK	VOUCHER	HARGA
PXL5	5.000	Rp 5.200
PXL10	10.000	Rp 10.100
PXL25	25.000	Rp 24.900
PXL50	50.000	Rp 49.600
PXL100	100.000	Rp 99.000

PRO XL – EXTRA		
KODE PRODUK	VOUCHER	HARGA
PXE10	10.000	Rp 10.100
PXE50	50.000	Rp 49.600
PXE100	100.000	Rp 99.000

AXIS		
KODE PRODUK	VOUCHER	HARGA
PAX5	5.000	Rp 5.100
PAX10	10.000	Rp 9.900
PAX25	25.000	Rp 24.300

FISIK CERIA		
KODE PRODUK	VOUCHER	HARGA
PCR5F	5.000	Rp. 5.300
PCR10F	10.000	Rp. 10.300

3 (THREE)		
KODE PRODUK	VOUCHER	HARGA
PTR5	5.000	Rp 6.400
PTR10	10.000	Rp 11.400
PTR20	20.000	Rp. 21.400
PTR30	30.000	Rp 32.250

STAR ONE		
KODE PRODUK	VOUCHER	HARGA
PST10	10.000	Rp 10.100
PST20	20.000	Rp 19.500
PST50	50.000	Rp 48.700
PST100	100.000	Rp 97.500

ESIA		
KODE PRODUK	VOUCHER	HARGA
PE5	5.000	Rp 6.750
PE10	10.000	Rp 10.250
PE25	25.000	Rp 24.750
PE50	50.000	Rp 47.500
PE100	100.000	Rp 94.500

FISIK SMART		
KODE PRODUK	VOUCHER	HARGA
PSM10F	10.000	Rp 11.300
PSM20F	20.000	Rp 20.200

READY SYSTEM REFUND BAGI AGEN